



## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Ce questionnaire d'évaluation nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation préparatoire à l'examen du permis de conduire que vous avez suivi au sein de notre école.

**Notation** : faire une croix dans le carré qui correspond à votre évaluation et noter les mots clés qui expliquent votre perception dans la partie « commentaires »

	TRÈS INSUFFISANT	INSUFFISANT	SATISFAISANT	TRÈS SATISFAISANT	COMMENTAIRES
<b>DISPOSITIF D'ACCUEIL</b>					
Horaires et facilités d'accueil					
Qualité de l'accueil					
<b>OFFRE DE FORMATION</b>					
Facilité d'accès à l'offre de formation					
Proposition détaillée et chiffrée					
Qualité des informations transmises avant la formation					
Valorisation de la conduite accompagnée ou supervisée					
Proposition du permis à 1€					
<b>MOYENS PÉDAGOGIQUES MIS À VOTRE DISPOSITION</b>					
Procédé d'évaluation					
Horaires des cours théoriques					
Horaires des cours pratiques					
Etat des véhicules					
Moyens mis à disposition					
<b>OBJECTIF DE LA FORMATION</b>					
Objectifs de la formation clairement définis en début d'intervention					
Objectifs adaptés à vos besoins					
La maîtrise du sujet traité par le(s) formateurs et/ou Intervenant(s)					
Qualités pédagogiques du/ des formateurs					
Les moyens pédagogiques employés					

